LeFroid Pecomark

L'engagement service©,
une autre vision de la distribution

Édition 2013

DISTRIBUTEUR RÉFRIGÉRATION & CLIMATISATION

Nos services internet : www.lefroid.fr

Bénéficiez de l'innovation de LE FROID PECOMARK en découvrant les applications internet dédiées à notre métier. Accessibles à tout moment sur www.lefroid.fr, elles vont changer votre quotidien :

Notre Technothèque sur votre mobile

Grande nouveauté cette année, LE FROID PECOMARK vous accompagne sur tous vos chantiers avec notre célèbre Technothèque accessible désormais également sur Tablette et Smartphone (Apple & Androïd) !

Où que vous soyez, accédez simplement et à tout moment aux documentations souhaitées via notre application mobile gratuite pour nos clients fidèles.

Un mode d'emploi, un certificat ? C'est immédiat, quelques clics et c'est sur votre mobile ! L'essayer, c'est ne plus pouvoir sans passer !

Notre Fluidothèque : votre déclaration simplifiée

Cette application en ligne vous permet de suivre à tout moment vos mouvements de fluide frigorigène et d'obtenir votre bilan indispensable à votre déclaration annuelle. Vous travaillez avec LE FROID PECOMARK ? Nous renseignons automatiquement vos achats et les reprises de fluide usagé. Cliquez, c'est terminé !

Travailler avec LE FROID PECOMARK n'aura jamais été aussi facile et rapide.

Nos services sur mesure

On s'adapte à vos besoins ! LE FROID PECOMARK vous propose une panoplie d'options qui vous facilitent le quotidien :

- Recevez un accusé de réception systématique par Email pour toute saisie de commande dans nos systèmes. Ceci vous garantit que votre commande a bien été prise en compte.
- Obtenez par Email le bon de livraison correspondant à chaque expédition avant même de recevoir la marchandise. Planifiez dès lors efficacement vos interventions.
- Nous parlons votre langue : confiez nous votre codification article interne, nous la faisons figurer systématiquement sur tous nos documents (devis, commande, bon de livraison, facture).
- Plus rapide, plus simple et plus sécurisé : essayez nos E-Factures. Nous vous adressons par Email vos factures pour vous en faciliter le traitement et l'archivage.

Ces options sont gratuites et sans engagement, elles peuvent être suspendues à tout moment.

E-commerce : LE FROID PECOMARK 24H/24

Notre module E-commerce vous permet de contrôler en temps réel une disponibilité ou un prix net, saisir une commande ou suivre une livraison, réimprimer une facture, suivre vos paiements. Quand vous le souhaitez, où vous le souhaitez !

Tous vos besoins d'outillage facilités

Faites-nous confiance, et confiez-nous vos besoins d'outillage.

LocaFroid : Pourquoi acheter quand on peut louer !

Un chantier exceptionnel, un besoin ponctuel ?

Pour vous éviter d'investir, nous vous proposons une formule **simple et forfaitaire** de location d'outillage spécifique à notre métier.

Livré sur site ou enlevé dans l'une de nos agences, découvrez dans notre guide **LocaFroid** nos solutions de location (station de récupération et pompe à vide gros débit, by pass CO2 transcritique, caméra thermique...).

La conformité de vos outillages en toute sérénité !

Chaque année, vos outillages doivent êtres contrôlés, voire certifiés, conformément à la réglementation sur la mise en œuvre des fluides frigorigènes, et obligatoire pour l'attestation de capacité. Confiez-nous vos détecteurs de fuites, manomètres, balances de charge et thermomètres, bénéficiez de notre expertise et soyez sereins, nous tenons nos engagements :

- Nous effectuons les vérifications sous **4 jours** ouvrés dans notre laboratoire, ou nous vous offrons la prestation !
- Nous établissons les certificats annuels de contrôle et les archivons. Nous vous prévenons avant la date d'expiration du certificat.

Notre engagement : votre tranquillité !

LE FROID PECOMARK met à votre disposition des services financiers pour vous prémunir des aléas pouvant mettre en péril votre entreprise :

Nous vous mettons gracieusement à disposition de l'outillage traditionnel.

En cas d'immobilisation de votre outillage pendant la vérification, ou en cas d'imprévu, nous vous mettons gracieusement à votre disposition de l'outillage règlementaire de prêt pour vous permettre de continuer vos interventions.

24 mois de sérénité

La généralisation des contrats de maintenance avec obligation de résultat vous impose de vous prémunir des aléas : un gros compresseur qui casse après 13 mois peut avoir des conséquences financières importantes pour votre entreprise.

LE FROID PECOMARK vous propose une extension de garantie à 24 mois sur tous les compresseurs et groupes de condensation. Optez pour cette extension, et nous nous engageons à vous émettre l'avoir du produit concerné dans les 7 jours qui suivent son retour, et ce, quel que soit le défaut constaté.

Renseignement commercial ; limitez vos risques d'impayés !

Se renseigner sur la solvabilité de vos futurs clients est une démarche importante avant d'entamer toute nouvelle relation commerciale.

LE FROID PECOMARK vous propose un service d'analyse financière et une recommandation réalisée par un prestataire indépendant. Cette formule simple et rapide vous permettra, pour un montant forfaitaire **de 50€ et sous 48 heures,** d'évaluer les risques et vous protéger ainsi des clients insolvables.

Vous aurez ainsi plus de temps pour vous concentrer sur de nouvelles opportunités commerciales crédibles.

Des produits adaptés à vos besoins particuliers !

Du respect de vos engagements techniques et commerciaux dépend la crédibilité de votre entreprise. C'est pourquoi LE FROID PECOMARK s'engage à vos côtés en vous proposant :

Vos batteries statiques sur mesure et en 7 jours !

Nous vous proposons une très large offre d'évaporateurs statiques pour vos vitrines, armoires ou vos comptoirs de bar, développée autour de :

- 3 x diamètres de tube cuivre,
- 5 x profils d'ailettes aluminium,
- 8 x pas d'ailettes,
- Et une longueur ailetée **à vos dimensions.**

De plus nous nous engageons sur une livraison **en 7 jours***. Dans le cas contraire, nous vous offrons **un avoir de 25%** du prix de la batterie.

Votre évaporateur équipé comme vous le souhaitez !

Nous intégrons, à votre demande, le montage du détendeur à braser ou à visser, traditionnel ou électronique, avec son orifice calibré spécifiquement à votre projet ainsi que le montage d'une électrovanne si vous le souhaitez.

Nous nous engageons sur les délais du montage, et nous sommes en mesure de réaliser cette prestation **en 48 heures*.** En cas de retard, nous vous **offrons** la prestation de montage.

Des fabrications à délais garantis

Notre atelier de fabrication réalise des groupes de condensation personnalisés à vos besoins, pour vous accompagner dans vos installations neuves ou vos SAV. Flexibilité et Technicité sont au cœur de notre prestation.

C'est pourquoi, nous respectons toujours les délais annoncés à la prise de commande. Parallèlement, nous nous engageons à fabriquer nos montages les plus courants* **en 48 heures** afin de répondre à vos besoins urgents.

Si nous ne respectons pas le délai, nous vous offrons **un avoir de 25%** du montant de votre montage.

L'environnement, faisons plus qu'en parler !

LE FROID PECOMARK, entreprise citoyenne, s'engage dans la préservation de l'environnement en vous facilitant le tri des déchets.

LE FROID PECOMARK est le premier distributeur à avoir mis en place un partenariat avec ECOLOGIC, organisme agréé pour le recyclage des déchets électriques et électroniques. Confiez à chacune de nos agences vos outillages électroportatifs, produits électroniques, compresseurs, échangeurs, climatiseurs, huiles frigorifiques, piles, glycol*. Nous les remettrons pour vous aux bonnes filières de recyclage et vous fournirons les attestations de reprise.

* Tous nos Engagements Services sont soumis aux conditions générales de vente de notre Offre Services.

Nos engagements logistiques

Votre satisfaction au quotidien dépend nécessairement de nos performances logistiques. LE FROID PECOMARK en a fait un centre de compétence majeur :

Notre Garantie Stock

Avec plusieurs millions d'euros sur plus de 10.000 articles stockés, LE FROID PECOMARK a été le premier à s'engager financièrement sur la disponibilité garantie de plus de 1200 articles indispensables dans votre quotidien.

Avec notre Garantie Stock, nous prenons l'engagement de pouvoir vous expédier ces 1200 références le jour même si vous le demandez. Si toutefois un produit venait à manquer, nous nous engageons à vous faire un avoir de 10% du montant commandé sur l'article momentanément indisponible.

Pour vos achats aux comptoirs de nos agences, si un produit Garantie Stock n'est pas disponible sur site, nul besoin de revenir ! Sur simple demande, nous vous l'expédions à nos frais.

Gagnez du temps, pensez relais !

En faisant appel aux meilleurs transporteurs pour vos colis, et notamment TNT, LE FROID PECOMARK vous permet de vous faire livrer en Relais Colis. Bénéficiez de tous ses avantages* comme **l'alerte sms ou email** dès le dépôt du colis, la possibilité **de retirer le colis dès 13heures** et la livraison le samedi incluse. Tout ceci, à proximité du lieu de votre choix !

Expédié… c'est contrôlé

Un magasinier reste un être humain pouvant faire des erreurs que la technologie, même pointue, ne peut pas systématiquement détecter. C'est pourquoi nous avons investi dans un contrôle systématique des colis par une équipe qualifiée avant l'expédition.

Si une erreur persiste dans l'envoi, LE FROID PECOMARK s'engage à réexpédier le jour même l'article à ses frais. Nous récupérons à nos frais également l'article livré par erreur et vous indemnisons sous forme d'un chèque de 15 €. Bien évidemment nous procédons en interne à une analyse des causes de cette erreur pour mettre en place l'action corrective adaptée.

La différence par le suivi

Une équipe dédiée s'assure chaque jour du bon déroulement du transport pour vous garantir le meilleur résultat. Vos commandes urgentes* sont suivies individuellement et nous nous engageons à vous informer en temps réel des aléas survenus pour prendre avec vous les décisions qui s'imposent. En cas d'incident de livraison nous vous émettons un avoir des frais de transport dans les 48 heures.

Retrait Express, gagnez du temps !

Toutes vos commandes sont disponibles* à l'enlèvement dans nos agences **1 heure** après leur réception sur simple demande. Gérez vos urgences efficacement, rendez-vous directement à l'espace « point retrait » au comptoir, votre commande vous y attend.

Nos partenaires à votre service

Le service chez LE FROID PECOMARK, c'est aussi vous faire gagner de l'argent, sans contrat, sans contrainte. Nous proposons, vous disposez. Nous mettons à votre disposition les accords que nous avons négociés pour notre propre entreprise.

Louez malin, louez serein !

Pour vos interventions quotidiennes ou pour des besoins plus ponctuels, c'est 30% de remise sur le tarif général et des prix nets encore plus agressifs sur les matériels que vous utilisez régulièrement. Service accessible dans chacune des 300 agences de ce leader de la location !

L'assurance d'une bonne maintenance

Pour vos révisions, freins, amortisseurs, pneumatiques..., bénéficiez de remises garanties toute l'année dans les 500 centres SPEEDY de France.

Nos agences à votre service

BORDEAUX
Z.I La Briquetterie
6 imp. Bois de la Grange
33610 CANEJEAN
Tél. : 05 57 35 08 08
Fax : 05 57 35 08 09
bordeaux@lefroid.fr

CANNES
Z.I La Siagne
Allée Jean Mermoz
06210 MANDELIEU
Tél. : 04 93 47 17 28
Fax : 04 93 47 17 52
cannes@lefroid.fr

LILLE
13 rue des Famards CRT2
59273 LESQUIN (FRETIN)
Tél. : 03 20 97 70 70
Fax : 03 20 97 75 75
lille@lefroid.fr

LYON
8 rue Sigmund Freud
69120 VAULX en VELIN
Tél. : 04 78 68 72 98
Fax : 04 78 68 72 94
lyon@lefroid.fr

MARSEILLE
137 avenue des Aygalades
13015 MARSEILLE
Tél. : 04 91 02 48 04
Fax : 04 91 02 50 35
marseille@lefroid.fr

NANCY
Z.I Fléville
165 rue du Ruisseau
d'Urpont
54710 FLEVILLE
Tél. : 03 83 15 26 33
Fax : 03 83 50 59 49
nancy@lefroid.fr

NANTES
1 rue du Benelux
44300 NANTES
Tél. : 02 40 50 57 98
Fax : 02 40 52 23 47
nantes@lefroid.fr

PARIS SUD
14 rue Jules Vanzuppe
94850 IVRY/SEINE
Tél. : 01 45 15 27 00
Fax : 01 45 21 00 21
parissud@lefroid.fr

PARIS NORD
3 rue F. Bienvenue
92230 GENNEVILLIERS
Tél. : 01 41 21 05 80
Fax : 01 41 21 36 40
parisnord@lefroid.fr

TOULON
116 av. de Digne
Z.I Toulon Est
83130 LA GARDE
Tél. : 04 94 21 03 58
Fax : 04 94 21 08 44
toulon@lefroid.fr

TOULOUSE
124 chemin Nicol
31200 TOULOUSE
Tél. : 05 61 11 25 25
Fax : 05 61 11 77 34
toulouse@lefroid.fr

SERVICE EXPORT
8 rue Sigmund Freud
69120 VAULX-EN-VELIN
Tél. : 04 78 68 33 59
Fax : 04 78 68 72 96
export@lefroid.fr

SIÈGE SOCIAL
8 rue Sigmund Freud
69120 VAULX-EN-VELIN
Tél. : 04 78 68 33 59
Fax : 04 78 68 77 82
contact@lefroid.fr

Retrouvez tous nos services et notre actualité sur lefroid.fr

LE FROID PECOMARK : Pourquoi nous choisir ?

« *Avec son Engagement Service, LE FROID PECOMARK est le premier distributeur à s'engager financièrement sur les niveaux de services proposés au quotidien.*

Chaque jour, nous mettons tout en œuvre pour générer la meilleure performance possible tout en garantissant la plus grande fiabilité sur l'ensemble de nos engagements. C'est pour cela, entre autres, que nous suivons nos niveaux de performance à la journée sur de très nombreux critères.

Toutes nos équipes sont formées pour solutionner les impondérables dès qu'ils se présentent, en se mettant toujours à votre place avant de prendre une décision.

Nous avons un seul objectif : vous assurer quotidiennement le niveau de service que vous attendez de nous. »

Philippe PECHET
Président-Directeur Général
ppechet@lefroid.fr

LeFroid Pecomark

L'engagement service©, une autre vision de la distribution